

## 1. Veri Sorumlusu

Kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatıyla Ankara Ticaret Sicil Müdürlüğü nezdinde 157634 sicil numarası ile kayıtlı ve şirket merkezi Kızılırmak Mah. 1443. Cadde No:17 Söğütözü Çankaya / Ankara adresinde bulunan Bayek Tedavi Sağlık Hizmetleri ve İşletmeciliği Anonim Şirketi ("**Hastane**") tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**") hükümleri kapsamında ve işbu Kan, Kan Bileşenleri, Organ ve Doku Bağışı Süreçlerine Yönelik Aydınlatma Metni ("**Aydınlatma Metni**") çerçevesinde işlenmektedir.

Hastanemiz, sağlık hizmetlerini yürütürken "hasta mahremiyetinin korunması" ilkesini benimsemekte ve bu kapsamda hem hastalarımızın hem de hasta yakınlarının gizliliğine ve kişisel verilerinin korunmasına ilişkin haklarına saygı duymaktadır. Bu kapsamda Hastanemiz, kişisel verilerinizi KVKK başta olmak üzere kişisel verilerin korunmasına ilişkin tüm mevzuat hükümlerine uygun şekilde işlemekte ve verilerinizin güvenliğini sağlamak adına gerekli tüm güvenlik tedbirlerini almaktadır. İşbu Aydınlatma Metni ile Hastanemiz bünyesinde kan, kan bileşenleri, organ ve doku bağışı faaliyetleri çerçevesinde toplanan kişisel verilerinizin hangi kapsamda işlendiği açıklanmaktadır. Kişisel verilerinizin Hastanemiz tarafından işlenmesi hakkında detaylı bilgilere ise, <https://www.bayindirhastanesi.com.tr/kurumsal/Kvkk-10> adresinden erişilebilen Bayek Tedavi Sağlık Hizmetleri ve İşletmeciliği Anonim Şirketi Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'ndan ulaşabilirsiniz.

## 2. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri

Kişisel verileriniz, Hastanemiz tarafından tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla, elektronik ve/veya fiziki ortamlardan [www.bayindirhastanesi.com.tr](http://www.bayindirhastanesi.com.tr) başta olmak üzere Hastanemizin internet siteleri ve mobil uygulamaları, matbu formlar, çağrı merkezi hattı, telefon, faks, posta / kargo, e-posta, SMS, çevrim içi görüşme / iletişim platformları, anlaşmalı laboratuvarlar ile test merkezleri, Hastanemizin genel merkezi ve kayıt bankoları, Hastane bilgi yönetim sistemi dahil olmak üzere bilişim teknolojileri sistemleri, Hastane içi entegre sistemler ve yetkili kamu kurumları ve özel kuruluşlar ile olan entegre sistemler ile bunlara ilerde eklenebilecek sair yöntemler (kanallar) vasıtasıyla toplanmaktadır.

## 3. İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz, Kişisel Verilerinizin Toplanmasının ve İşlenmesinin Amaçları ile Hukuki Sebepleri

### A. Bağışçıların Kişisel Verilerinin İşlenmesi Bakımından

Bağışçı kayıt ve kimlik doğrulama yönetimi; randevu oluşturma, değişiklik ve iptal yönetimi; bağış işlemleri dahil tıbbi teşhis, tetkik, tedavi ve bakım yönetimi; bağışçı tetkik ve istem raporlarının oluşturulması; anlaşmalı dış laboratuvarlar vasıtasıyla yürütülen sağlık faaliyetleri de dahil laboratuvar ve tahlil yönetimi; hasta / refakatçi beslenme ve diyetetik hizmetlerinin takip ve yönetimi; hasta hakları ve bilgilendirme yönetimi; hasta / hasta yakını eğitim yönetimi; sağlık personelinin nöbet devir / teslim planlaması da dahil Hastane iç işleyişinin planlanması ve yönetimi; internet sitesi yönetimi (örn. e-hasta, "*Doktorunuza Sorun*" ve "*İkinci Görüş*" modülleri); kan, kan bileşenleri, organ ve doku bağışı ile ilişkili reaksiyon yönetimi; kan, kan bileşenleri, organ ve doku bankası yönetimi; kök hücre temini yönetimi; ameliyat kayıt yönetimi; terapötik aferez yönetimi; hasta / ambulans sevk, transfer ve nakil yönetimi; sağlık hizmetlerinin yönetimi; hasta deneyim anketleri dahil hasta / hasta yakını memnuniyet yönetimi; talep / şikayet / öneri yönetimi; tıbbi cihazların kalibrasyonu, bakımı ve arıza yönetimi; dijital form yönetimi; dijital dönüşüm sistemleri test, destek ve bakım yönetimi; bilgi güvenliği yönetimi; uzaktan erişim yönetimi; çalışan ve hasta güvenliği yönetimi; kamu sağlığının korunması yönetimi (örn. ulusal sürveyans çalışmalarının yürütülmesi); Hastane eczanesi ve

ilaç / tıbbi malzeme yönetimi (örn. ilaç hazırlanması ve teslimi, ilaç sayımı, geri çekme); iş zekası istatistik ve raporlama yönetimi; sağlık hizmetlerinin / süreçlerinin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi yönetimi; idari işler ve muhaberat yönetimi (örn. gelen – giden evrak yönetimi); Sağlıkta Kalite Standartları'nın uygulanması da dahil kalite standartları yönetimi; zorunlu yasal bildirim / iletişim yönetimi (örn. enfeksiyon, bulaşıcı hastalık, antibiyotik kullanımı, mavi-beyaz-pembe kod bildirimleri); akreditasyon yönetimi; denetim / iç denetim ve raporlama yönetimi; hissedarlarımızın politikalarına ve prosedürlerine uyum kapsamında iletişim, denetim ve raporlama yönetimi; inceleme ve suistimal yönetimi; etik ihbar yönetimi; yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi ile Hastane'nin taraf olduğu ve/veya ilişkili olduğu uyuşmazlık işlemlerinin (örn. dava, icra, arabuluculuk) yürütülmesi de dahil hukuk ve danışmanlık işleri yönetimi ve saklama ve arşiv yönetimi süreçleri kapsamında toplanan ve işlenen kişisel veri kategorileriniz ile kişisel verilerinizin toplanmasının ve işlenmesinin amaçları ile hukuki sebepleri aşağıda detaylı şekilde açıklanmaktadır.

<b>Kişisel Veri Kategorisi</b>	<b>Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve İşlemenin Hukuki Sebepleri</b>
<b>Kimlik Verisi</b>	<p>Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (a) bendi uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi, (b) fiili imkansızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması, (c) bendi uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Denetim/Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Dijital Dönüşüm Projelerinin Planlanması, Analizi, Tasarımı, Geliştirilmesi, Test Edilmesi, Devreye Alınması ve Yönetilmesi</li><li>• Eğitim Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi</li><li>• Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi</li><li>• Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi</li><li>• İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi</li><li>• İş Sağlığı / Güvenliği Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi</li><li>• İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi</li><li>• Ödeyici Kurumlar ile Provizyon ve Mutabakat İşlemlerinin Yürütülmesi</li><li>• Randevu Oluşturulması ve Takibi</li><li>• Sağlık Hizmetleri ile Finansmanının Planlanması ve Yönetimi</li><li>• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Stratejik Planlama Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Talep / Şikayetlerin Takibi</li><li>• Tıbbi Teşhis, Tedavi ve Bakım Hizmetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini</li><li>• Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi</li><li>• Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li></ul>
<b>İletişim Verisi</b>	<p>Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (a) bendi uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi, (c) bendi uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Dijital Dönüşüm Projelerinin Planlanması, Analizi, Tasarımı, Geliştirilmesi, Test Edilmesi, Devreye Alınması ve Yönetilmesi</li><li>• Eğitim Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi</li><li>• Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi</li><li>• Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi</li><li>• İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi</li><li>• İş Sağlığı / Güvenliği Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi</li><li>• İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi</li><li>• Ödeyici Kurumlar ile Provizyon ve Mutabakat İşlemlerinin Yürütülmesi</li><li>• Randevu Oluşturulması ve Takibi</li><li>• Sağlık Hizmetleri ile Finansmanının Planlanması ve Yönetimi</li><li>• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Stratejik Planlama Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Talep / Şikayetlerin Takibi</li><li>• Tıbbi Teşhis, Tedavi ve Bakım Hizmetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini</li><li>• Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi</li></ul>
<b>Mesleki Deneyim Verisi</b>	<p>Bu kategorideki verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (c) bendi uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Dijital Dönüşüm Projelerinin Planlanması, Analizi, Tasarımı, Geliştirilmesi, Test Edilmesi, Devreye Alınması ve Yönetilmesi</li><li>• Eğitim Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi</li><li>• Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi</li><li>• Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi</li><li>• İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi</li><li>• İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi</li><li>• İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi</li><li>• Ödeyici Kurumlar ile Provizyon ve Mutabakat İşlemlerinin Yürütülmesi</li><li>• Randevu Oluşturulması ve Takibi</li><li>• Sağlık Hizmetleri ile Finansmanının Planlanması ve Yönetimi</li><li>• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Talep / Şikayetlerin Takibi</li><li>• Tıbbi Teşhis, Tedavi ve Bakım Hizmetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi</li></ul>
<b>Talep / Şikayet / Öneri Verisi</b>	<p>Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (c) bendi uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi</li><li>• Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi</li><li>• İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi</li><li>• İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi</li><li>• İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi</li><li>• Randevu Oluşturulması ve Takibi</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sağlık Hizmetleri ile Finansmanının Planlanması ve Yönetimi</li><li>• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Talep / Şikayetlerin Takibi</li><li>• Tıbbi Teşhis, Tedavi ve Bakım Hizmetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi</li></ul>
<b>İşlem Güvenliği Verisi</b>	<p>Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (c) bendi uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Dijital Dönüşüm Projelerinin Planlanması, Analizi, Tasarımı, Geliştirilmesi, Test Edilmesi, Devreye Alınması ve Yönetilmesi</li><li>• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi</li><li>• Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi</li><li>• İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi</li><li>• İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi</li><li>• İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi</li><li>• Randevu Oluşturulması ve Takibi</li><li>• Sağlık Hizmetleri ile Finansmanının Planlanması ve Yönetimi</li><li>• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Talep / Şikayetlerin Takibi</li><li>• Tıbbi Teşhis, Tedavi ve Bakım Hizmetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi</li></ul>

<b>Hukuki İşlem Verisi</b>	<p>Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (a) bendi uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi, (c) bendi uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi</li><li>• Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi</li><li>• İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi</li><li>• İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Sağlık Hizmetleri ile Finansmanının Planlanması ve Yönetimi</li><li>• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Talep / Şikayetlerin Takibi</li><li>• Tıbbi Teşhis, Tedavi ve Bakım Hizmetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini</li><li>• Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi</li></ul>
<b>Görsel ve İşitsel Veri</b>	<p>Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (c) bendi uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi</li><li>• Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi</li><li>• İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi</li><li>• İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi</li><li>• Randevu Oluşturulması ve Takibi</li><li>• Sağlık Hizmetleri ile Finansmanının Planlanması ve Yönetimi</li><li>• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Talep / Şikayetlerin Takibi</li><li>• Tıbbi Teşhis, Tedavi ve Bakım Hizmetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi</li></ul> <p>Bu kategorideki kişisel verileriniz ayrıca ameliyat kayıt yönetimi süreci kapsamında KVKK'nın 5'inci maddesinin 1'inci fıkrası uyarınca bulunması halinde açık rıza kişisel veri işleme şartı (hukuki sebebi) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi</li><li>• Sağlık Hizmetleri ile Finansmanının Planlanması ve Yönetimi</li><li>• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Talep / Şikayetlerin Takibi</li><li>• Tıbbi Teşhis, Tedavi ve Bakım Hizmetlerinin Yürütülmesi</li></ul>
<b>Lokasyon Verisi</b>	<p>Bu kategorideki verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (a) bendi uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi, (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi</li><li>• Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi</li><li>• İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi</li><li>• İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Tıbbi Teşhis, Tedavi ve Bakım Hizmetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi</li></ul>
<b>Özel Nitelikli Kişisel Veriler</b>	<p>Dernek üyeliği, vakıf üyeliği, felsefi inanç, din, mezhep ve diğer inançlar, sağlık bilgileri, genetik ve cinsel hayat özel nitelikli kişisel veri kategorilerindeki sınırlı kişisel verileriniz KVKK'nın 6'ncı maddesinin 3'üncü fıkrasının (b) bendi uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi, (c) bendi uyarınca fiili imkansızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin, kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlarca, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi ile sağlık hizmetlerinin planlanması, yönetimi ve finansmanı amacıyla gerekli olması ve (d) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Eğitim Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi</li><li>• Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi</li><li>• Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi</li><li>• İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi</li><li>• İş Sağlığı / Güvenliği Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi</li><li>• İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi</li><li>• Randevu Oluşturulması ve Takibi</li><li>• Sağlık Hizmetleri ile Finansmanının Planlanması ve Yönetimi</li><li>• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Stratejik Planlama Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Talep / Şikayetlerin Takibi</li><li>• Tıbbi Teşhis, Tedavi ve Bakım Hizmetlerinin Yürütülmesi</li></ul>

- Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini
- Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi

Yukarıda belirtilen KVKK'nın 6'ncı maddesinin 3'üncü fıkrasının (b), (c), (e) ve (d) bentlerine dayalı olarak işlenenler haricindeki sağlık bilgileri ve cinsel hayat özel nitelikli kişisel veri kategorilerinde yer alan sınırlı kişisel verileriniz (i) ameliyat kayıt yönetimi ve (ii) hasta deneyim anketleri dahil hasta / hasta yakını memnuniyet yönetimi süreçleri kapsamında KVKK'nın 6'ncı maddesinin 3'üncü fıkrasının (a) bendi uyarınca anılan her bir süreç özelinde bulunması halinde açık rıza kişisel veri işleme şartı (hukuki sebebi) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi
- Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi
- İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
- İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi
- İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi
- Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi
- Sağlık Hizmetleri ile Finansmanının Planlanması ve Yönetimi
- Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Tıbbi Teşhis, Tedavi ve Bakım Hizmetlerinin Yürütülmesi

Dernek üyeliği, vakıf üyeliği, felsefi inanç, din, mezhep ve diğer inançlar, sağlık bilgileri, genetik ve cinsel hayat özel nitelikli kişisel veri kategorilerindeki sınırlı kişisel verileriniz hissedarlarımızın politikalarına ve prosedürlerine uyum kapsamında iletişim, denetim ve raporlama yönetimi süreci çerçevesinde KVKK'nın 6'ncı maddesinin 3'üncü fıkrasının (a) bendi uyarınca anılan her bir süreç özelinde bulunması halinde açık rıza kişisel veri işleme şartı (hukuki sebebi) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
- Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi

\*\*\***Önemli Not:** KVKK'nın 28'inci madde hükmünde düzenlenen KVKK'nın uygulanmayacağı istisnai haller uyarınca özel nitelikli

kişisel verilerinizin işlenmesi ve bu kapsamda aktarılması açık rıza hukuki şartına tabi değildir.

## B. Bağışçı Aile Üyeleri, Yakınları ile Refakatçilerin Kişisel Verilerinin İşlenmesi Bakımından

Bağışçı aile üyeleri, yakınları ile refakatçileri kayıt ve kimlik doğrulama yönetimi; randevu oluşturma, değişiklik ve iptal yönetimi; bağış işlemleri dahil tıbbi teşhis, tetkik, tedavi ve bakım yönetimi; hasta / refakatçi beslenme ve diyetetik hizmetlerinin takibi ve yönetimi; hasta hakları ve bilgilendirme yönetimi; hasta / hasta yakını eğitim yönetimi; internet sitesi yönetimi (örn. e-hasta modülü, “Doktorunuza Sorun” ve “İkinci Görüş” bölümleri); kan, kan bileşenleri, organ ve doku bağışı ile ilişkili reaksiyon yönetimi; kan, kan bileşenleri, organ ve doku bankası yönetimi; kök hücre temini yönetimi; hasta deneyim anketleri dahil hasta / hasta yakını memnuniyet yönetimi; hasta / ambulans sevk, transfer ve nakil yönetimi; kan ve kan bileşenleri yönetimi; idari işler ve muhaberat yönetimi (örn. gelen – giden evrak yönetimi); talep / şikayet / öneri yönetimi; iş zekası istatistik ve raporlama yönetimi; sağlık hizmetleri ile finansmanın planlanması ve yönetimi; Sağlıkta Kalite Standartları dahil kalite standartları yönetimi; zorunlu yasal bildirimlerin yönetimi (örn. enfeksiyon, bulaşıcı hastalık, antibiyotik kullanımı, mavi-beyaz-pembe kod bildirimleri); akreditasyon yönetimi; denetim / iç denetim ve raporlama yönetimi; hissedarlarımızın politikalarına ve prosedürlerine uyum kapsamında iletişim, denetim ve raporlama yönetimi; inceleme ve suistimal yönetimi; yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi ile Hastane'nin taraf olduğu ve/veya ilişkili olduğu uyuşmazlık işlemlerinin (örn. dava, icra, arabuluculuk) yürütülmesi de dahil hukuk ve danışmanlık işleri yönetimi ve saklama ve arşiv yönetimi süreçleri kapsamında toplanan ve işlenen kişisel veri kategorileriniz ile kişisel verilerinizin toplanmasının ve işlenmesinin amaçları ile hukuki sebepleri aşağıda detaylı şekilde açıklanmaktadır.

Kişisel Veri Kategorisi	Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve İşlemenin Hukuki Sebepleri
<b>Kimlik Verisi</b>	<p>Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Denetim/Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Dijital Dönüşüm Projelerinin Planlanması, Analizi, Tasarımı, Geliştirilmesi, Test Edilmesi, Devreye Alınması ve Yönetilmesi</li><li>• Eğitim Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi</li><li>• Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi</li><li>• İş Sağlığı / Güvenliği Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi</li><li>• İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Randevu Oluşturulması ve Takibi</li><li>• Sağlık Hizmetleri ile Finansmanının Planlanması ve Yönetimi</li><li>• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Talep / Şikayetlerin Takibi</li><li>• Tıbbi Teşhis, Tedavi ve Bakım Hizmetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini</li><li>• Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi</li></ul>
<b>İletişim Verisi</b>	<p>Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Dijital Dönüşüm Projelerinin Planlanması, Analizi, Tasarımı, Geliştirilmesi, Test Edilmesi, Devreye Alınması ve Yönetilmesi</li><li>• Eğitim Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi</li><li>• Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi</li><li>• İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi</li><li>• İş Sağlığı / Güvenliği Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi</li><li>• İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Randevu Oluşturulması ve Takibi</li><li>• Sağlık Hizmetleri ile Finansmanının Planlanması ve Yönetimi</li><li>• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Talep / Şikayetlerin Takibi</li><li>• Tıbbi Teşhis, Tedavi ve Bakım Hizmetlerinin Yürütülmesi</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini</li><li>• Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi</li></ul>
<b>Talep / Şikayet / Öneri Verisi</b>	<p>Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi</li><li>• Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi</li><li>• İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi</li><li>• İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi</li><li>• İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Randevu Oluşturulması ve Takibi</li><li>• Sağlık Hizmetleri ile Finansmanının Planlanması ve Yönetimi</li><li>• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Talep / Şikayetlerin Takibi</li><li>• Tıbbi Teşhis, Tedavi ve Bakım Hizmetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi</li></ul>
<b>İşlem Güvenliği Verisi</b>	<p>Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (c) bendi uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Dijital Dönüşüm Projelerinin Planlanması, Analizi, Tasarımı, Geliştirilmesi, Test Edilmesi, Devreye Alınması ve Yönetilmesi</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi</li><li>• Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi</li><li>• İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi</li><li>• İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi</li><li>• İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Randevu Oluşturulması ve Takibi</li><li>• Sağlık Hizmetleri ile Finansmanının Planlanması ve Yönetimi</li><li>• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Talep / Şikayetlerin Takibi</li><li>• Tıbbi Teşhis, Tedavi ve Bakım Hizmetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini</li><li>• Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi</li></ul>
<b>Hukuki İşlem Verisi</b>	<p>Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi</li><li>• Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi</li><li>• İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi</li><li>• İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Sağlık Hizmetleri ile Finansmanının Planlanması ve Yönetimi</li><li>• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Talep / Şikayetlerin Takibi</li><li>• Tıbbi Teşhis, Tedavi ve Bakım Hizmetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini</li><li>• Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi</li></ul>
<b>Görsel ve İşitsel Veri</b>	<p>Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin</p>

	<p>zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>• Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi</li><li>• İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi</li><li>• İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi</li><li>• Randevu Oluşturulması ve Takibi</li><li>• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Talep / Şikayetlerin Takibi</li><li>• Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi</li></ul>
<b>Özel Nitelikli Kişisel Veriler</b>	<p>Sağlık bilgileri, genetik ve cinsel hayat özel nitelikli kişisel veri kategorilerindeki sınırlı kişisel verileriniz KVKK'nın 6'ncı maddesinin 3'üncü fıkrasının (e) bendi uyarınca sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlarca, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi ile sağlık hizmetlerinin planlanması ve (d) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi</li><li>• Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi</li><li>• İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi</li><li>• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Tıbbi Teşhis, Tedavi ve Bakım Hizmetlerinin Yürütülmesi</li><li>• Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi</li></ul> <p>Sağlık bilgileri, genetik ve cinsel hayat özel nitelikli kişisel veri kategorilerindeki sınırlı kişisel verileriniz hissedarlarımızın politikalarına ve prosedürlerine uyum kapsamında iletişim, denetim ve raporlama yönetimi süreci çerçevesinde KVKK'nın 6'ncı maddesinin 3'üncü fıkrasının (a) bendi uyarınca anılan her bir süreç özelinde bulunması halinde açık rıza kişisel veri işleme şartı (hukuki sebebi) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi</li></ul>

- Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi

**\*\*\*Önemli Not:** KVKK'nın 28'inci madde hükmünde düzenlenen KVKK'nın uygulanmayacağı istisnai haller uyarınca özel nitelikli kişisel verilerinizin işlenmesi ve bu kapsamda aktarılması açık rıza hukuki şartına tabi değildir.

#### **4. Kişisel Verilerinizin Paylaşılması / Aktarılması<sup>1</sup>**

Hastanemiz bünyesinde kişisel verilerinize, yalnızca yukarıda detaylarına yer verilen amaçlar bakımından sınırlı yetki erişimine sahip çalışanlarımız tarafından kendi görevlerini yerine getirmek amacıyla gerekli ölçüde erişilebilmektedir. Bununla birlikte, yukarıda belirtilen her bir kişisel veri kategorisi kapsamında toplanan ve işlenen kişisel verileriniz, aşağıda belirtilen amaçlarla ve KVKK'nın 8'inci ve/veya 9'uncu madde hükümlerine istinaden kişisel veri işleme şartlarına dayalı olarak aşağıdaki alıcı gruplarına aktarılacaktır:

- Kimlik, iletişim, mesleki deneyim, talep / şikayet / öneri, işlem güvenliği, hukuki işlem, görsel ve işitsel ve lokasyon kişisel veri kategorilerinde yer alan kişisel verileriniz KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması ve 1'inci fıkrası uyarınca anılan her bir süreç özelinde bulunması halinde açık rıza kişisel veri işleme şartlarına (hukuki sebeplerine); dernek üyeliği, vakıf üyeliği, felsefi inanç, din, mezhep ve diğer inançlar, cinsel hayat, genetik ve sağlık bilgileri özel nitelikli kişisel veri kategorilerinde yer alan kişisel verileriniz ise KVKK'nın 6'ncı maddesinin 3'üncü fıkrasının (e) bendi uyarınca sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlarca, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi ile sağlık hizmetlerinin planlanması, yönetimi ve finansmanı amacıyla gerekli olması ve (a) bendi uyarınca anılan her bir süreç özelinde bulunması halinde açık rıza kişisel veri işleme şartlarına (hukuki sebeplerine) dayalı olarak Hastanemizin iş faaliyetlerinin yürütülmesi, denetlenmesi ve sürekliliğinin sağlanması adına ürün ve/veya hizmet temin edilmesi amacı başta olmak üzere yukarıda her bir veri kategorisi için ilgili kategoride belirlenen amaçlarla ve hukuki sebeplerle yurt içinde ve/veya yurt dışında yerleşik hizmet sağlayıcı olarak hareket eden topluluk şirketlerimizin ve hissedarlarımızın da dahil olduğu **tedarikçilerimize** (örn. *ihtiyari denetim firmaları, bilişim teknolojileri ve veri barındırma hizmet sağlayıcıları, ambulans hizmeti alınan firmalar, sağlık bilgi yönetim sistemi hizmeti sağlayıcıları*),
- Kimlik, iletişim, mesleki deneyim, görsel ve işitsel, talep / şikayet / öneri, işlem güvenliği ve hukuki işlem kişisel veri kategorilerinde yer alan kişisel verileriniz KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (b) bendi uyarınca fiili imkansızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması, (c) bendi uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri

<sup>1</sup> KVKK, Hasta Hakları Yönetmeliği, Kişisel Sağlık Verileri Hakkında Yönetmelik başta olmak üzere ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak tıbbi gereklilik, mahkeme kararı veya sizin / sizin mirasçılarınızın izin vermeniz / vermeleri halinde bağışçıya sağlık durumu hakkında bilgi verilmesi ile bağışçıya refakat edilmesi ve bağışçının kişisel eşyalarının / ilaçlarının teslim alınması ve teslim edilmesi amaçlarıyla kimlik, iletişim, mesleki deneyim, görsel ve işitsel, talep / şikayet / öneri ve hukuki işlem kişisel veri kategorileri ve cinsel hayat ile sağlık bilgileri özel nitelikli kişisel veri kategorilerinde yer alan kişisel verileriniz, herhangi bir suretle veri sorumlusu yahut veri işleyen hukuki statüsünü haiz olmayan, izin vermiş olduğunuz bağışçı aile üyelerine / yakınlarına, refakatçilere, veli, vasi ve temsilci dahil kanuni temsilciye ve izin verilen diğer üçüncü kişilere aktarılabilir.

sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartlarına (hukuki sebeplerine); felsefi inanç, din, mezhep ve diğer inançlar, cinsel hayat ve sağlık bilgileri özel nitelikli kişisel veri kategorilerinde yer alan kişisel verileriniz ise KVKK'nın 6'ncı maddesinin 3'üncü fıkrasının (c) bendi uyarınca fiili imkansızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin, kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması ve (e) bendi uyarınca sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlarca, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi ile sağlık hizmetlerinin planlanması, yönetimi ve finansmanı amacıyla gerekli olması kişisel veri işleme şartlarına (hukuki sebeplerine) dayalı olarak tıbbi teşhis, tetkik, tedavi ve bakım yönetimi ve sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amaçları başta olmak üzere yukarıda her bir veri kategorisi için ilgili kategoride belirlenen amaçlarla yurt içinde yerleşik **bağışçının sevki / nakli yapılan kuruluşlara, diğer sağlık kuruluşlarına ve tıbbi hizmet alım sözleşmesi ile çalışan hekimlere, misafir hekimlere ve konsültan hekimlere,**

- Kimlik kişisel veri kategorisinde yer alan kişisel veriniz KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması veri işleme şartına (hukuki sebebine); sağlık bilgileri ve cinsel hayat özel nitelikli kişisel veri kategorilerinde yer alan kişisel verileriniz ise KVKK'nın 6'ncı maddesinin 3'üncü fıkrasının (e) bendi uyarınca sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlarca, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi ile sağlık hizmetlerinin planlanması, yönetimi ve finansmanı amacıyla gerekli olması veri işleme şartına (hukuki sebebine) dayanarak Hastanemizin kan, kan bileşenleri, organ ve doku bankalarıyla iletişim, nakil ve bağış süreçlerinin yönetilmesi amacı başta olmak üzere yukarıda her bir veri kategorisi için ilgili kategoride belirlenen amaçlarla yurt içinde ve/veya yurt dışında yerleşik **organ ve doku bankalarına, Kök Hücre Koordinasyon Merkezi'ne ve Avrupa Kemik İliği Nakil Kurumu'na,**
- Kimlik, iletişim, mesleki deneyim, talep / şikayet / öneri, işlem güvenliği, hukuki işlem, görsel ve işitsel ve lokasyon kişisel veri kategorilerinde yer alan kişisel verileriniz KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartına (hukuki sebebine); dernek üyeliği, vakıf üyeliği, felsefi inanç, din, mezhep ve diğer inançlar, cinsel hayat, genetik ve sağlık bilgileri özel nitelikli kişisel veri kategorilerinde yer alan kişisel verileriniz ise KVKK'nın 6'ncı maddesinin 3'üncü fıkrasının (a) bendi uyarınca bulunması halinde açık rıza kişisel veri işleme şartına (hukuki sebebine) dayalı olarak hissedarlarımızın politikalarına ve prosedürlerine uyum bakımından iletişim, denetim ve raporlama faaliyetlerinin planlanması ve/veya gerçekleştirilmesi amacı başta olmak üzere yukarıda her bir veri kategorisi için ilgili kategoride belirlenen amaçlarla yurt içinde yerleşik **hissedarlarımıza,**
- Kimlik, iletişim, mesleki deneyim, talep / şikayet / öneri, işlem güvenliği, hukuki işlem, görsel ve işitsel ve lokasyon kişisel veri kategorilerinde yer alan kişisel verileriniz KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması veri işleme şartlarına (hukuki sebeplerine); dernek üyeliği, vakıf üyeliği, felsefi inanç, din, mezhep ve diğer inançlar, cinsel hayat, genetik ve sağlık bilgileri özel nitelikli kişisel veri kategorilerinde yer alan kişisel verileriniz ise KVKK'nın 6'ncı maddesinin 3'üncü fıkrasının (d) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması kişisel veri işleme şartına (hukuki sebebine) dayalı olarak Hastanemizin taraf olduğu ve/veya ilişkili olduğu olası uyumsuzluk işlemlerinde Hastanemizin haklarının ve menfaatlerinin tesisi ve korunması dahil hukuk ve danışmanlık

işlerinin yürütülmesi kapsamında hizmet temin edilmesi amacı başta olmak üzere yukarıda her bir veri kategorisi için ilgili kategoride belirlenen amaçlarla yurt içinde yerleşik **avukatlar ve avukatlık ortaklıklarına** ve

- Kimlik, iletişim, mesleki deneyim, talep / şikayet / öneri, işlem güvenliği, hukuki işlem, görsel ve işitsel ve lokasyon kişisel veri kategorilerinde yer alan kişisel verileriniz KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (a) bendi uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi, (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması kişisel veri işleme şartlarına (hukuki sebeplerine); dernek üyeliği, vakıf üyeliği, felsefi inanç, din, mezhep ve diğer inançlar, cinsel hayat, genetik ve sağlık bilgileri özel nitelikli kişisel veri kategorilerinde yer alan kişisel verileriniz ise KVKK'nın 6'ncı maddesinin 3'üncü fıkrasının (b) bendi uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi, (d) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması ve (e) bendi uyarınca sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlarca, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi ile sağlık hizmetlerinin planlanması, yönetimi ve finansmanı amacıyla gerekli olması kişisel veri işleme şartlarına (hukuki sebeplerine) yukarıda her bir veri kategorisi için ilgili kategoride belirlenen amaçlarla yurt içinde yerleşik **yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına** (örn. T.C. Sağlık Bakanlığı, T.C. Sosyal Güvenlik Kurumu, mahkemeler).

## **5. Kişisel Verilerinizin İşlenme Süresi**

Hastane faaliyetlerimiz sırasında elde edilen kişisel verileriniz, başta Anayasa olmak üzere KVKK, Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik ve diğer ilgili mevzuat hükümlerine uygun şekilde hazırlanan Hastanemizin saklama ve imhaya ilişkin politika ve prosedürlerinde belirtilen genel prensipler ve düzenlemelere uygun şekilde saklanmakta ve imha edilmektedir.

Bu kapsamda kişisel verileriniz, yukarıda yer alan kişisel veri işleme şartlarının tamamının ortadan kalkması halinde imha edilecektir. Kişisel verileriniz bu doğrultuda, Hastanemiz ile ilişkinizin sona ermesini takiben yasal zaman aşım süreleri boyunca işlenmeye devam edecektir. Açık rıza kişisel veri işleme şartına dayalı olarak işlenen kişisel verileriniz ise, açık rızanızı geri çekmeniz halinde ilk imha periyodunda imha edilecektir. Kişisel verilerinizin imha edilmesine ilişkin talepleriniz bakımından, işbu Aydınlatma Metni'nin 6'ncı bölümünü incelemenizi rica ederiz.

## **6. KVKK Kapsamında Haklarınız**

İlgili kişi olarak KVKK'nın 11'inci maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin

silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda ve kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- işlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve
- kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda belirtilen haklarınıza yönelik başvurularınızı, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ hükümlerine uygun şekilde (yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza veya Hastanemize daha önce bildirmiş olduğunuz ve sistemlerimizde kayıtlı olan e-posta adresiniz üzerinden elektronik olarak Hastanemize gerçek hak sahibi olduğunuzun tespitini gerçekleştirebilmesi amacıyla kimliğinizi doğrulayan bilgilerle / belgelerle\* (örn. T.C. kimlik numarası veya diğer ülke vatandaşları için pasaport numarası, tebligata esas yerleşim yeri adresi / iş yeri adresi, cep telefonu / telefon / faks numarası, e-posta adresi) birlikte) <https://www.bayindirhastanesi.com.tr/kurumsal/Kvkk-10> bağlantı adresinden ulaşabileceğiniz İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak yahut yukarıda açıklanan ve ilgili mevzuatta düzenlenen usul ve esasa uygun şekilde veri sorumlusuna ait İlgili Kişi Başvuru Formu'nda belirtilen kanallardan Hastanemize iletebilirsiniz. Başvurularınız, talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

\* Söz konusu belgeler kapsamında herhangi bir özel nitelikli kişisel veriye (örn. din bilgisi veya kan grubu bilgisi) yer verilmemesi gerektiğini hatırlatmak isteriz.

### **İlgili Kişi**

Yukarıdaki Aydınlatma Metni'nin tamamını okudum ve anladım.

**Ad-Soyad** :  
**Tarih** :  
**İmza** :